



ООО «Континентал Тайрс РУС»

**Программа «Расширенная гарантия для грузовых шин»
(ред. от 15.04.2023)**



Настоящая программа «Расширенная гарантия для грузовых шин» является маркетинговой программой, направленной на повышение лояльности покупателей к продукции, реализуемой в соответствии с Программой.

1. Термины и определения

- 1.1. **Документы** – документы, подтверждающие факт продажи Шины Участнику: для физических лиц - товарный и кассовый чеки с указанием наименования Шины, для юридических лиц - товарная накладная/универсальный передаточный документ («УПД») и платежное поручение, в которых указывается наименование приобретенной Шины.
- 1.2. **Продавцы** – центры, в которых реализуются Шины/производится ремонт Шин в рамках Программы, актуальный перечень которых указан на Сайте.
- 1.3. **Расширенная гарантия (Программа)** – маркетинговая программа, направленная на повышение лояльности покупателей к Шинам, указанным в п.1.6 Программы и реализуемым в соответствии с Программой.
- 1.4. **Сайт** – сайт, доступный по адресу www.transport.contipromo.ru.
- 1.5. **Участник** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, купившее Шины у Продавца и получившее надлежащим образом заполненные Документы. Участниками также являются автопарки – партнеры ООО «Континентал Тайрс РУС», с которыми ООО «Континентал Тайрс РУС» работает по прямому договору поставки или по договору Контри 360 (в этом случае ремонт осуществляется силами любого Продавца).
- 1.6. **Шины** – шины для грузовых автомобилей марки CONTINENTAL, перечень которых указан на Сайте в разделе https://admin.transport.contipromo.ru/storage/info/list_of_truck_tires2023-1.pdf. Перечень Шин может быть изменен в одностороннем порядке путем внесения изменений в указанный раздел.

2. Основные условия

- 2.1. При обнаружении в процессе эксплуатации Шины непреднамеренного повреждения, Участник в течение 1 (одного) года с момента покупки вправе получить 1 замену или 1 (один) ремонт у любого Продавца без взимания с Участника дополнительной платы при условии, что одновременно соблюдаются условия, указанные в п.п. 2.1.1.-2.1.4 Программы:
 - 2.1.1. остаточная глубина протектора Шины должна составлять не менее 40% остаточной глубины протектора в любой точке Шины на момент обращения к Продавцу,
 - 2.1.2. повреждение вызвано механическим воздействием при эксплуатации, а именно:
 - прокол и/или порез, ведущие к падению давления в Шине,
 - вздутие или разрыв в результате ударного воздействия, возникшие не в результате нарушения условий эксплуатации



поврежденных Шин, производственного брака, случаев, указанных в п.2.3 Программы,

2.1.3. повреждение препятствует дальнейшей безопасной эксплуатации поврежденных Шин (например, несквозные проколы и/или порезы, в результате которых не обнажается металлический корд, не считаются такими повреждениями),

2.1.4. в случае если повреждение неремонтопригодно, тогда предоставляется замена Шины из расчета один к одному.

2.2. Продавец самостоятельно принимает экспертное решение о том, попадает ли повреждение Шины под условия Программы, в т.ч. решение о ремонтпригодности, не несет обязанность предоставлять доказательства или результаты экспертизы. Решение Продавца является окончательным, претензии Участника в отношении принятого Магазином решения не принимаются.

2.3. Расширенная гарантия не распространяется на случаи:

2.3.1. умышленное повреждение Шин Участником или третьим лицом (вандализм) (например, в виде пореза, нанесенного ножом);

2.3.2. повреждения Шины ободом: выпрессовки в результате опирания на крайину обода, порезы бортовой зоны и т.п.;

2.3.3. повреждения (порезы, разрывы) выступающими элементами подвижного состава;

2.3.4. повреждения в результате застревания инородных предметов под колёсной аркой;

2.3.5. повреждения, возникшие в результате монтажа/демонтажа Шины; использования неправильного размера диска (на Шине присутствуют следы монтажного инструмента, порезы монтировкой и т.п.), иные повреждения, не связанные с эксплуатацией Шины;

2.3.6. повреждения, являющиеся следствием ДТП;

2.3.7. Шины имеют следы или признаки ремонта до момента обращения к Продавцу;

2.3.8. Шины с остаточной глубиной протектора (ОГП) менее 40% от первоначальной глубины протектора;

2.3.9. Шины старше 5 лет с момента производства;

2.3.10. Шины с признаками производственного брака;

2.3.11. в иных случаях, когда это противоречит условиям Программы.

3. Порядок участия в Программе

3.1. Для принятия участия в Программе Участник должен при покупке Шин получить и проверить надлежащим образом заполненные Документы. Расширенная гарантия предоставляется Участнику, указанному в Документах.

- 3.2. Участник при наступлении случая, попадающего под условия Программы, обращается к Продавцу и предъявляет поврежденную Шину, а также надлежащим образом оформленные и полностью заполненные оригиналы Документов. В случае если Участнику выдан кассовый чек в электронной форме, Участник предоставляет его распечатанную копию. В случае если у Участника товарная накладная/УПД, платежное поручение оформлены в электронном виде, Участник направляет их Продавцу, к которому обращается за ремонтом, на указанный таким Продавцом адрес электронной почты, с приложением файлов, содержащих сертификаты электронной подписи.
- 3.3. Продавец принимает от Участника Документы, делает фотографии поврежденной Шины, копирует Документы и при осмотре принимает решение о том, попадает ли случай под Программу (раздел 2 Программы), в т.ч. о возможности ремонта представленной Шины или необходимой замены. В исключительных случаях при необходимости осуществления дополнительной экспертизы срок принятия решений может быть увеличен Продавцом до 7 (семи) календарных дней, при этом Шина остается у Продавца, и Продавец не взимает с Участника дополнительную плату за хранение Шины.
- 3.4. Продавец вправе потребовать, а Участник обязан подготовить поврежденную Шину для осмотра, при этом Участник самостоятельно и за свой счет осуществляет транспортировку поврежденной Шины, подготовку её для осмотра, включая ее демонтаж
- 3.5. В случае подтверждения Продавцом, что повреждение попадает под условия Программы, в т.ч. что повреждение ремонтпригодно, ремонт осуществляется Продавцом в течение 1 (одного) рабочего дня, срок может быть увеличен по усмотрению Продавца. Гарантия, предоставляемая производителем Шины, прекращается с момента осуществления ремонта Шины. Продавец предоставляет Участнику документы, подтверждающие проведение ремонта, повторный ремонт Программой не предусмотрен. Продавец самостоятельно отвечает за качество ремонта, и в случае возникновения претензий по процессу и любым последствиям ремонта Участник обращается к Продавцу, проводившему ремонт в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.6. В случае, если Шина соответствует условиям Программы, но неремонтпригодна, ремонт представленной Шины не производится, Программа предусматривает возможность замены Шины.
- 3.7. Расширенная гарантия предоставляется на Шины, приобретенные в период действия Программы.
- 3.8. При этом Продавец и Участник понимают и соглашаются, что условия Программы действуют в отношении ремонта и замены Шины из расчета один к одному.

4. Срок действия, изменения



4.1. Программа действует с 15 апреля 2023 года, до момента ее отмены или изменения, о чем Участники уведомляются на Сайте.

4.2. Принимая участие в Программе, Участники признают, что Программа может быть в любое время изменена, в том числе отменена, о чем Участники информируются путем размещения уведомлений на Сайте. Участники обязаны самостоятельно проверять информацию об изменениях Программы и самостоятельно несут риски, связанные с изменением условий Программы или её отменой к моменту обращения к Продавцу в рамках Программы. При наступлении случая, попадающего под условия Программы, применяется редакция Программы, которая действует на момент обращения Участника к Продавцу.

5. Территория действия Программы

5.1. Программа действует только на территории Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1. Участник не вправе передавать права, предоставленные Программой, третьим лицам. Участник несет ответственность за сохранность Документов и проверку надлежащего заполнения Документов в момент продажи Шин.

6.2. Принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что полностью ознакомился со всеми условиями проведения Программы и согласен с ними.

6.3. Факт обращения Участника по Программе подтверждает, что Участник признает, что повреждение Шины носит эксплуатационный характер, не является производственным браком, и у Участника отсутствуют претензии по качеству товара в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (в случае если Участник – физическое лицо). Расширенная гарантия, предоставляемая в рамках настоящей Программы, не является гарантией качества в понимании Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и не налагает обязанностей, предусмотренных законом в отношении производственных дефектов, на лиц, участвующих в реализации Программы.

6.4. В случае нарушения Участником условий Программы, участие Участника может быть досрочно прекращено.

6.5. Продавец несет ответственность за качество оказываемых услуг и выполняемых работ по законодательству Российской Федерации. Споры подлежат урегулированию в досудебном порядке путем направления претензии в адрес соответствующего Продавца.